

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL - UBND

Ba Tô, ngày 13 tháng 6 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Phan Văn Long  
Địa chỉ thường trú: xã Ba Tô, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 8 tháng 6 năm 2023, UBND xã Ba Tô tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Phan Văn Long; Mã hồ sơ: 000.11.52.H48-230608-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 9 tháng 6 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Tô chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Phan Văn Long đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chưa kịp thời, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã Ba Tô.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tôn kém chi phí, công sức của Ông Phan Văn Long.

UBND xã Ba Tô xin lỗi của Ông Phan Văn Long và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Phan Văn Long trong ngày 13 tháng 6 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Phan Văn Long vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Văn Hiến**

