

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Ba Tô, ngày tháng 8 năm 2023

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Bà **Phạm Thị Mi**

Địa chỉ: xã Ba Tô, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 07 giờ 46 phút ngày 25/8/2023 Bộ phận cơ chế một cửa UBND xã Ba Tô có tiếp nhận trực tuyến thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp của công dân:

Bà: Phạm Thị Mi

Mã hồ sơ: 000.11.52.H48-230825-0001

Địa chỉ: xã Ba Tô, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 07 giờ 46 phút ngày 28/8/2023. Tuy nhiên vào lúc 11 giờ 27 phút ngày 28/8/2023 công chức Tư pháp – Hộ tịch thuộc bộ phận một cửa mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 03 giờ.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND xã Ba Tô trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Hiền