

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

SỐ: 02/PXL-UBND

Ba Tô, ngày 20 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Lầy
Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Xi 1, xã Ba Tô, huyện Ba Tư,
tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 02 tháng 02 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một của UBND xã Ba Tô có tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội của Ông Phạm Văn Lầy; Mã hồ sơ: 000.11.52.H48-230202-0012.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 08 tháng 02 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả kết quả hồ sơ trên Bộ phận một của UBND xã Ba Tô chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho công dân Ông Phạm Văn Lầy đúng thời hạn quy định, đến nay đã trễ hẹn 12 ngày kể ngày hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (từ ngày 08/02 đến ngày 20/02/2023). Lý do: Do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chưa kịp thời, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã Ba Tô.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, không hài lòng của Ông Phan Văn Lầy.

UBND xã Ba Tô xin lỗi Ông Phạm Văn Lầy sẽ khắc phục và rút kinh nghiệm lần sau.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Phạm Văn Lầy vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- CC VHXH;
- VT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bảo