

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02 /PXL - UBND

Ba Tô, ngày tháng 09 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Oanh
Địa chỉ thường trú: xã Ba Tô, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 21 tháng 9 năm 2023, UBND xã Ba Tô tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Oanh; Mã hồ sơ: 000.11.52.H48-230921-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 22 tháng 9 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Tô chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Oanh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chưa kịp thời, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã Ba Tô.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tồn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Oanh UBND xã Ba Tô xin lỗi của Bà Phạm Thị Oanh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Oanh trong ngày 22 tháng 9 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Oanh vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Hiền