

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Phạm Văn Hiền - CT. UBND xã Ba Tô
tại buổi đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành
chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2025 (lần 1)**

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 19/02/2025 của UBND xã Ba Tô, ngày 26/4/2025, tại nhà văn hóa thôn Làng Mạ, UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2025. Dự hội nghị đối thoại có lãnh đạo các hội đoàn thể xã, đồng chí Phạm Văn Hiền, Phó Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND xã và công chức các ngành chuyên môn UBND xã và 65 hộ dân. Tại buổi đối thoại, UBND xã đã báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, tình hình thực hiện Đề án 06 trong 4 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 8 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã; tuyên truyền kích hoạt tài khoản định danh điện tử, thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp bảo hiểm y tế; tuyên truyền về lợi ích, tầm quan trọng của tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đến bà con nhân dân.

Tại hội nghị, bà con tập trung lắng nghe các nội dung triển khai, cung cấp các thông tin cho cán bộ Trạm Y tế xã để tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử; qua đối thoại, có 02 ý kiến hỏi về hồ sơ, trình tự thực hiện thủ tục tách hộ và việc giải quyết hộ dân lấn đất nương nước không còn sử dụng. Qua ý kiến của công dân, Trưởng công an xã và công chức chuyên môn đã hướng dẫn hồ sơ, điều kiện, thủ tục tách hộ và ghi nhận ý kiến liên quan đến đất đai để kiểm tra hồ sơ giải quyết. Qua các ý kiến của công dân, đồng chí Phạm Văn Hiền, CT. UBND xã ghi nhận các ý kiến của bà con nhân dân và có ý kiến kết luận như sau:

1. Đối với ý kiến đề nghị giải quyết trường hợp hộ dân lấn đất nương nước không còn sử dụng: Giao công chức Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường kiểm tra hồ sơ làm việc trước đó để tham mưu giải quyết dứt điểm.

2. Đề nghị bà con cần quan tâm hơn trong thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử, làm căn cước, tích hợp bảo hiểm y tế, đăng ký tài khoản để chi trả an sinh xã hội. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, khi gặp khó khăn, vướng mắc thì bà con phản ánh trực tiếp với UBND xã để được giải thích, hướng dẫn thực hiện; cố gắng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính, nếu chưa thực hiện được nộp hồ sơ trực tuyến thì liên hệ với Tổ công nghệ số cộng đồng, công chức UBND xã để được hướng dẫn thực hiện. Trường hợp cha mẹ tặng đất cho con thì cần đến UBND xã để làm thủ tục tặng cho, đăng ký biến động đất để đảm bảo quyền lợi của người sử dụng đất.

3. Đối với công chức các ngành chuyên môn UBND xã

- Trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, phải luôn cố gắng, phát huy tinh thần phục vụ nhân dân, thực hiện tốt trách nhiệm của công chức đối với nhân dân; khi công dân chưa thực hiện được dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến hoặc có vấn đề gì còn vướng mắc, chưa rõ thì công chức phải ân cần giải thích, hướng dẫn cho công dân.

- Khi công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính, công chức cần tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để công dân tiếp cận và biết cách nộp hồ sơ trực tuyến; quan tâm, tích cực hỗ trợ đối với người lớn tuổi, người không có điện thoại thông minh.

4. Đối với các trưởng thôn

- Thường xuyên tuyên truyền trong nhân dân để nâng cao nhận thức và tạo được sự đồng thuận của người dân trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06, cải cách hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, như: Việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử; làm căn cước, tích hợp bảo hiểm y tế, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật tài khoản và thanh toán trong chi trả an sinh xã hội dưới hình thức không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền trong hội nghị thôn, trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nếu có khó khăn, vướng mắc thì liên hệ Bộ phận Một cửa xã để được hướng dẫn thực hiện hồ sơ.

5. Đề nghị các hội đoàn thể xã thường xuyên tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên về thực hiện Đề án 06, chi trả, thanh toán không dùng tiền mặt; công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, phát triển chính quyền số, xã hội số, nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là thông báo kết luận của Chủ tịch UBND xã tại hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2025 (lần 1) trên địa bàn xã Ba Tô, yêu cầu các ngành liên quan và các trưởng thôn nghiêm túc triển khai thực hiện, thường xuyên báo cáo kết quả về UBND xã để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT ĐU xã (báo cáo);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ, các hội đoàn thể xã;
- Các trưởng thôn;
- Lưu: VT, VP_{Vttrng}.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Hiền