

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL - UBND

Ba Tô , ngày tháng 05 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Quốc Tín
Địa chỉ thường trú: xã Ba Tô, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày nộp: 26/05/2025, UBND xã Ba Tô tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Phạm Quốc Tín; Mã hồ sơ: Hồ sơ: H48.52.11-250526-0007

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 26 tháng 5 năm 2025.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Tô chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Phạm Quốc Tín đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chưa kịp thời, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã Ba Tô.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tồn kém chi phí, công sức của Ông Phạm Quốc Tín UBND xã Ba Tô xin lỗi của Ông Phạm Quốc Tín và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Phạm Quốc Tín trong ngày 28 tháng 5 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Phạm Quốc Tín vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu UBND xã Ba Tô

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Hiền